

RAPORT PŁACOWY WYNAGRODZENIA I PÓŁROCZE 2011

ACCOUNTANCY &
MA/CONSTRUCTI
CONTACT CENTR
ATIONS/EDUCATI
NOLOGY/LEGAL
SAFETY/POLICY&
OURCES & MINING
ENGINEERING/HU
LOGISTICS/FACILITIES MANAGEMENT/FINANCIAL
CIAL SERVICES/SOCIAL CARE/SALES & MARKETI
ING/ENERGY/OFFICE SUPPORT/RESPONSE MANA
HEALTHCARE/OIL & GAS/ARCHITECTURE/ASSESS
& DEVELOPMENT/PUBLIC SERVICES/ACCOUNTAN
NCY & FINANCE/EDUCATION/PHARMA/CONSTRU
NSTRUCTION & PROPERTY/RESOURCE MANAGEM
MENT/MANUFACTURING & OPERATIONS/RETAIL/I
INFORMATION TECHNOLOGY/SALES & MARKETING
RATEGY/BANKIN
MARKETING/ENE
INING/TELECOMS
HUMAN RESOURC
RES/FINANCIAL
PHARMA/MANUF
HEALTHCARE/AR
PROCUREMENT/H

UCATION/PHARM
TY/CONTACT CEN
URING & OPERATI
ON TECHNOLOGY
NT/HEALTH & SAF
NKKING/RESOURC
INSURANCE/ENG
RESOURCES/LOG
PUBLIC SERVICES
RESOURCES&MIN
ENGINEERING/H
CONTACT CENTRI
ES/SOCIAL CARE
NG/ENERGY/HEA
OFFICE SUPPORT
LEGAL/OIL & GAS

KSZTAŁTUJEMY ŻYCIE ZAWODOWE LUDZI ORAZ SUKCES ORGANIZACJI W KTÓRYCH PRACUJĄ

150,000

CV dziennie analizują wyspecjalizowani konsultanci HAYS na całym świecie

20,000

godzin dziennie spędzamy na spotkaniach z Klientami i Kandydatami po to, aby zrozumieć ich oczekiwania

300,000

Kandydatów w ciągu ostatniego roku, rozwinęło się zawodowo dzięki HAYS

SPIS TREŚCI

- 5 Wstęp
- 6 Finanse i Księgowość oraz Prawo i Podatki
- 8 Budownictwo i Nieruchomości
- 10 Informatyka i Telekomunikacja
- 12 Produkcja, Logistyka i Zakupy
- 14 Farmacja i Sprzęt medyczny
- 16 Sprzedaż i Marketing
- 18 Handel detaliczny i Sieci
- 19 Administracja, HR i Obsługa Klienta
- 20 Nowoczesne usługi biznesowe
- 23 O HAYS Poland





Michał Młynarczyk
Managing Director CEE
HAYS Recruiting Experts Worldwide

Kryzys lat 2009-10 na rynku pracy polskich specjalistów i menedżerów coraz bardziej idzie w zapomnienie. W pierwszym półroczu 2011 wyraźny wzrost zleceń, odmrażanie wcześniej wstrzymanych projektów rekrutacyjnych oraz zwiększona liczba nowych projektów rekrutacyjnych mogą świadczyć, iż rynek pracy coraz szybciej wraca do normy. Pracodawcy nie wstrzymują już rekrutacji z powodu sytuacji gospodarczej.

Firma rekrutacyjna HAYS Poland przygotowała raport na podstawie projektów przeprowadzonych w wybranych województwach w I półroczu 2011.

Płace się stabilizują, choć w wielu sektorach pracodawcy, nauczeni trudnymi doświadczeniami spowodowanymi gospodarczym, pozostają nadal ostrożni w podwyższaniu wynagrodzeń. Niemniej jednak w niektórych branżach widać wyraźne ożywienie, wzrost oczekiwań finansowych kandydatów i tym samym wzrost poziomu płac oferowanych przez przedsiębiorstwa.

Niezmienne na jedne z wyższych wynagrodzeń mogą liczyć pracownicy branży farmaceutycznej, IT, finansowej oraz budownictwa przemysłowego. Branża farmaceutyczna nadal oferuje najwyższy poziom płac oraz najszerzy zestaw świadczeń pozapłacowych. Kryzys gospodarczy nie wpłynął aż tak bardzo na poziom oferowanych wynagrodzeń jak w innych branżach, ani na liczbę dostępnych na rynku wakatów. Pracodawcy natomiast mają świadomość konieczności podnoszenia widełek płacowych, jeśli chcą pozyskać wyspecjalizowanych pracowników z branży IT. Szczególnie w obszarze stanowisk programistycznych gdzie zapotrzebowanie na tego typu pracowników jest obecnie ogromne. Dlatego można zauważyć znaczący wzrost wynagrodzeń specjalistów i menedżerów w branży IT i telekomunikacyjnej. Równocześnie w ostatnich miesiącach można obserwować wzmożone zapotrzebowanie na handlowców znających branżę IT. Brak inwestycji w infrastrukturę IT przez ostatnie dwa lata spowodowały, iż firmy muszą teraz nadrobić zaległości i na najbliższe kwartały planowanych jest wiele inwestycji.

Wynagrodzenia w budownictwie przemysłowym w pierwszym półroczu 2011 wzrosły średnio o 15% w porównaniu do pierwszego kwartału 2010. Największe zmiany można zauważyć w przypadku kierowników robót, kierowników budowy, kierowników projektów. Stopniowo wzrasta też poziom pensji w sektorze finansowym. W ostatnim okresie obserwować można również wzrost wynagrodzeń na stanowiskach analityka finansowego oraz kontrolera finansowego. Branże, w których szczególnie wzrosły płace na tych stanowiskach to: FMCG (sektor dóbr szybko zbywalnych), nieruchomości, produkcja oraz media.

Serdecznie zapraszamy do lektury naszego raportu.

Michał Młynarczyk
Managing Director CEE
HAYS Recruiting Experts Worldwide

Raport płacowy HAYS Poland prezentuje dane bazujące na miesięcznych wynagrodzeniach PLN brutto (na pełen etat). Analiza została przeprowadzona na podstawie rekrutacji przeprowadzonych przez HAYS Poland z wybranych województw z I półroczu 2011.

FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ

W ostatnim okresie obserwować można wzrost wynagrodzeń na stanowiskach analityka finansowego oraz kontrolera finansowego. Branże, w których szczególnie wzrosły płace to: FMCG, nieruchomości, produkcja oraz media. Stopniowo wzrasta poziom pensji w sektorze finansowym. Poziom wynagrodzeń w obszarze kontrolingu oraz analiz finansowych wzrósł średnio o tysiąc PLN brutto miesięcznie, natomiast w audycie o około siedemset PLN brutto na miesiąc. Oczekiwania finansowe kandydatów na wszystkich szczeblach rosną.

Wzrasta zapotrzebowanie na księgowych w firmach z branży energetycznej. Są to najczęściej przedsiębiorstwa wkraczające dopiero na polski rynek. W związku z tym rekrutacje najczęściej związane są z tworzeniem zespołu od początku lub rozszerzaniem działu.

Pracodawcy zwracają uwagę na ukończone przez kandydatów uczelnie. Absolwenci bardziej znanych i renomowanych szkół wyższych są częściej zapraszani na rozmowy kwalifikacyjne i otrzymują oferty pracy, jednak nie zarabiają więcej od absolwentów uczelni mniej preferowanych. Jedynie uprawnienia biegłego rewidenta, ACCA, CIMA, CPA pozwalają uzyskać wyższe zarobki. Manager z dyplomem MBA ma z reguły dużo wyższe oczekiwania finansowe, jednak pracodawcy nie zawsze wychodzą naprzeciw tym oczekiwaniom.

Warunki finansowe oferowane przez spółki z kapitałem zagranicznym i polskim są zbliżone (z delikatną tendencją wzrostową w spółkach zagranicznych), jednak firmy polskie przy podobnym poziomie wynagrodzenia nie oferują dodatkowych świadczeń pozapłacowych, a jeśli tak to w mniejszym stopniu.

BANKOWOŚĆ I UBEZPIECZENIA

W bankowości i ubezpieczeniach nie widać znaczących zmian w poziomie wynagrodzeń. Pracownikom bankowości, którym obniżono pensję w czasie kryzysu, mimo stabilizacji na rynku, bardzo często nie zostało jeszcze przywrócone wynagrodzenie sprzed kryzysu.

Wzrasta znaczenie departamentów zakupów oraz działów sprzedaży, wpływając na większe zainteresowanie pracodawców specjalistami z doświadczeniem w tych dziedzinach. Wiąże się to także ze wzrostem oczekiwań kandydatów, szczególnie ekspertów ds. sprzedaży.

Na poziom zaoferowanego wynagrodzenia duży wpływ ma znajomość języków obcych oraz ukończone kursy i certyfikaty. Na wyższe płace mogą liczyć specjaliści, którzy posiadają certyfikaty ACCA, CIA, CFA. Na przykład pensja aktuarialna może wzrosnąć nawet o kilkadziesiąt procent po zdaniu egzaminów aktuarialnych, pensja menedżera bankowości inwestycyjnej po zdaniu egzaminu CFA.

USŁUGI PRAWNE I PODATKI

W porównaniu do kryzysu, w ostatnim czasie można zauważyć wzrost poziomu wynagrodzeń na rynku usług prawnych. Obecnie kandydat z bogatym doświadczeniem otrzymuje jednocześnie kilka atrakcyjnych ofert pracy, rosną jego oczekiwania finansowe i automatycznie poziom wynagrodzeń na rynku pracy. Wysokość wynagrodzenia jest uzależniona od sektora i obszaru prawa: pracownicy bankingu, rynku kapitałowego, energetyki mogą liczyć na wyższe pensje.

Wzrasta zapotrzebowanie na stanowiska prawnika In-house, co wynika z ograniczania kosztów i rezygnacji pracodawców z obsługi zewnętrznej kancelarii prawnej. Z drugiej strony w ostatnim czasie utrzymuje się trend dużego zapotrzebowania na prawników wyspecjalizowanych w zakresie M&A, rynku kapitałowego, energetyki czy nieruchomości. Obserwując kancelarie sieciowe wyraźnie widać rosnące zapotrzebowanie na aplikantów i młodszych prawników (w przeciwieństwie do Associate czy Senior Lawyer).

Na wysokość oczekiwań finansowych bez wątpienia wpływają uprawnienia Radcy Prawnego/Adwokata, Doradcy Podatkowego. Już samo rozpoczęcie aplikacji radcowskiej/adwokackiej podnosi oczekiwania finansowe kandydatów. Ponadto niektórzy pracodawcy zwracają uwagę na rodzaj ukończonej uczelni (preferowane państwowe), studia zagraniczne czy wymiany studenckie, podczas których absolwenci zdobywają międzynarodowe doświadczenie, szlifując tym samym język obcy. Dobrze postrzegane są również Studia Prawa Brytyjskiego czy Amerykańskiego prowadzone w języku angielskim, gdzie oprócz znajomości przepisów, absolwenci poznają prawniczy język angielski.

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Małopolskie			Woj. Dolnośląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
CFO / Członek Zarządu	35 000	25 000	50 000	35 000	20 000	50 000	30 000	20 000	40 000
Finance Manager	16 000	13 000	20 000	15 000	10 000	20 000	16 000	12 000	20 000
Kontroler Finansowy	13 000	10 000	16 000	10 000	6 000	15 000	12 000	8 000	16 000
Analityk Finansowy	9 000	6 000	12 000	7 000	4 500	9 000	7 000	5 000	11 000
Audytór Wewnętrzny	8 000	6 500	12 000	8 000	5 000	11 000	8 000	5 000	12 000
Księgowy	5 500	4 500	6 500	4 500	2 500	5 000	4 500	3 000	6 000
Samodzielny Księgowy	7 000	6 000	8 500	6 000	5 000	7 000	5 500	4 000	7 000
Główny Księgowy	13 000	12 000	17 000	12 000	10 000	16 000	13 000	10 000	16 000
Kierownik Placówki Detalicznej	8 000	6 000	12 000	7 000	5 500	10 000	7 000	5 000	10 000
Specjalista ds. Leasingu	6 000	3 000	9 000	5 000	3 000	8 000	5 000	4 000	9 000
Analityk Należności	6 000	4 500	10 000	5 000	4 000	6 000	5 000	4 000	8 000
Analityk Aktuarialny	8 000	6 500	9 000	7 000	6 000	9 000	5 000	4 000	6 500
Aktuariusz	15 000	9 000	30 000	12 000	10 000	20 000	12 000	8 000	20 000
Life Underwriter	7 000	6 000	10 000	6 000	5 000	7 000	6 000	5 000	10 000

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Małopolskie			Woj. Dolnośląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Underwriter	6 000	5 000	8 000	5 000	4 500	6 500	5 000	4 000	8 000
Claim Specialist	6 000	4 500	8 000	5 500	4 000	7 000	5 000	4 000	7 000
Makler Papierów Wartościowych	12 000	5 000	25 000	4 500	3 000	7 000	6 000	5 000	8 000
Analitik Inwestycyjny	8 000	6 000	15 000	6 000	4 500	9 000	6 000	4 500	8 000
Manager ds. Rynków Kapitałowych	15 000	12 000	30 000	13 000	10 000	20 000	14 000	11 000	25 000
Doradca Podatkowy	12 000	9 000	18 000	11 000	9 000	14 000	11 000	9 000	14 000
Radca Prawny / In-house Lawyer (1-3 lata doświadczenia)	15 000	10 000	18 000	11 000	8 500	14 000	8 000	6 000	12 000
Kierownik Departamentu Prawnego	27 000	17 000	40 000	24 000	14 000	35 000	18 000	12 000	26 000
Młody Prawnik / Aplikant (1-2 lata doświadczenia) (Kancelaria)	5 500	3 500	8 000	5 000	3 000	7 000	3 000	2 000	3 500
Prawnik / In-house (Bez uprawnień/aplikacja)	12 000	8 000	14 000	5 000	4 000	8 000	5 000	4 000	8 000
Radca prawny / Associate (powyżej 3 lat doświadczenia)	17 000	12 000	24 000	9 000	5 000	12 000	6 500	4 500	7 500
Starszy Prawnik / Kancelaria	25 000	15 000	35 000	21 000	12 000	26 000	8 000	6 000	10 000
Manager ds. Podatków	22 000	15 000	28 000	18 000	15 000	25 000	18 000	15 000	25 000
Specjalista ds. Podatków	7 000	6 000	10 000	7 000	4 500	10 000	6 000	4 500	9 000

Stanowisko	Woj. Śląskie			Woj. Pomorskie			Woj. Wielkopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
CFO / Członek Zarządu	30 000	20 000	45 000	35 000	20 000	45 000	30 000	20 000	45 000
Finance Manager	19 000	12 000	20 000	15 000	10 000	20 000	16 000	12 000	20 000
Kontroler Finansowy	12 000	8 000	15 000	10 000	6 000	15 000	12 000	8 000	16 000
Analitik Finansowy	6 500	5 000	9 000	7 000	4 500	10 000	7 000	5 000	11 000
Audytór Wewnętrzny	8 000	6 500	11 000	8 000	5 000	12 000	8 000	5 000	12 000
Księgowy	3 500	2 800	5 000	4 000	2 500	5 000	4 500	3 000	6 000
Samodzielny Księgowy	5 500	4 000	7 000	5 500	4 500	7 000	5 000	4 000	8 500
Główny Księgowy	12 000	9 000	14 000	11 000	8 000	16 000	13 000	11 000	16 000
Kierownik Placówki Detalicznej	5 000	4 500	6 500	5 000	4 500	7 000	7 000	5 000	10 000
Specjalista ds. Leasingu	5 000	3 000	8 000	5 000	3 000	8 000	5 000	3 000	9 000
Analitik Należności	4 500	4 000	5 000	4 000	3 500	5 000	5 000	4 000	8 000
Analitik Aktuarny	6 000	5 000	6 500	6 000	5 500	7 000	5 000	4 000	6 500
Aktuarusz	12 000	10 000	20 000	10 000	8 000	20 000	9 000	6 000	12 000
Life Underwriter	6 000	5 000	7 000	6 000	5 000	7 000	6 000	5 000	10 000
Underwriter	5 000	4 500	6 500	5 000	4 500	6 500	5 000	4 500	7 000
Claim Specialist	4 000	3 000	6 000	4 000	3 000	6 000	5 000	4 000	6 500
Makler Papierów Wartościowych	4 500	4 000	7 000	4 500	3 000	7 000	6 000	5 000	8 000
Analitik Inwestycyjny	6 000	4 000	8 000	6 000	4 500	8 000	6 000	4 500	8 000
Manager ds. Rynków Kapitałowych	11 000	9 000	22 000	11 000	9 000	20 000	13 000	10 000	20 000
Doradca Podatkowy	11 000	9 000	14 000	11 000	9 000	14 000	11 000	9 000	14 000
Radca Prawny / In-house Lawyer (1-3 lata doświadczenia)	10 000	7 000	12 000	10 000	7 000	12 000	8 000	6 000	12 000
Kierownik Departamentu Prawnego	18 000	12 000	26 000	24 000	12 000	35 000	18 000	12 000	26 000
Młody Prawnik / Aplikant (1-2 lata doświadczenia) (Kancelaria)	4 000	3 000	7 000	5 000	3 000	8 000	3 000	2 000	3 500
Prawnik / In-house (Bez uprawnień/aplikacja)	5 000	4 000	8 000	5 000	4 000	8 000	5 000	4 000	8 000
Radca prawny / Associate (powyżej 3 lat doświadczenia)	6 000	4 000	7 000	12 000	10 000	15 000	6 500	4 500	7 500
Starszy Prawnik / Kancelaria	7 500	5 500	9 500	11 000	8 000	15 000	8 000	6 000	10 000
Manager ds. Podatków	13 000	15 000	22 000	18 000	15 000	22 000	20 000	15 000	26 000
Specjalista ds. Podatków	6 500	4 500	9 000	6 500	5 500	9 000	6 000	4 500	9 000



BUDOWNICTWO

Wynagrodzenia w budownictwie kubaturowym w pierwszym półroczu 2011 wzrosły średnio o 15% w porównaniu do pierwszego kwartału 2010. Największe zmiany można zauważyć w przypadku kierowników robót, kierowników budowy, kierowników projektów. W związku ze wzrostem ilości kontraktów i zwiększonym popytem na kandydatów z doświadczeniem w budownictwie kubaturowym, wzrosły również oczekiwania kandydatów w obszarach zarządzania robotami (branża budowlana, instalacji sanitarnych i elektrycznych), budowaniami oraz zarządzania projektami i kontraktami.

Najwyższe poziomy wynagrodzeń oferują tradycyjnie firmy z kapitałem zagranicznym, jednak kandydaci, poszukiwani na budowy mające przynieść wysokie zyski, mogą liczyć nawet w polskich firmach na płace na poziomie znacznie przewyższającym średnią rynkową. Kadra inżynierska biur projektowych czy firm inżyniersko konsultingowych w pierwszym półroczu 2011 nie odczuła zauważalnego wzrostu wynagrodzeń w porównaniu z analogicznym okresem w 2010. Mimo pewnej poprawy sytuacji na rynku pracy dla sektora budowlanego i inżynierskiego w aspekcie ilości oferowanych wakatów, o wyraźnym trendzie w wysokości wynagrodzeń będzie można mówić dopiero w przyszłym roku. Obserwować jednak można usztywnienie się oczekiwań kandydatów i ich mniejszą skłonność do rozważania ofert pracy mniej atrakcyjnych pod względem finansowym. Wyższe zarobki tradycyjnie obserwowane są w prywatnych przedsiębiorstwach z kapitałem zagranicznym, działających w dużych miastach.

W branży budowlanej tytuł MBA może być rozważany jako atut przy wyższych stanowiskach managerskich, ale na pewno nie jest kryterium pierwszoplanowym. Dużo popularniejsze wśród kadry inżynierskiej są kursy czy studia związane z metodyką zarządzania projektami. Obserwowane jest także zwiększone zainteresowanie firm specjalistami z uprawnieniami do przeprowadzania certyfikacji ekologicznej budynków.

NIERUCHOMOŚCI

Wynagrodzenie pracowników branży nieruchomości rosną powoli w skali całego kraju. Najczęściej pojawiają się stanowiska z takich obszarów jak wynajem powierzchni handlowych lub zarządzanie projektami deweloperskimi, czyli na takich stanowiskach jak: Development Manager, Leasing Manager itp. Zmiany w wysokościach płac wynikają przede wszystkim z „odmrożenia” wielu wstrzymanych przez kryzys projektów oraz potrzebą ponownej rekrutacji zubożałych kadrowo działów. Rozwijają się także działy sprzedaży u deweloperów mieszkaniowych oraz działy rozwoju u klientów sieciowych. Duże nadzieje na rynku wiązane są także z asset management, szczególnie po stronie funduszy inwestycyjnych.

Dodatkowo ukończone kursy, czy też studia podyplomowe są jedynie atutem kandydata i nie wpływają na wysokość proponowanego wynagrodzenia. W nieruchomościach niezmiennie utrzymuje się tendencja otrzymywania wyższych płac w firmach prywatnych z kapitałem zagranicznym.

Rynek nieruchomości w najbliższych sześciu miesiącach, może czekać dosyć ciekawy okres, jeśli pogłoski o fuzjach jednych z czołowych graczy na rynku okażą się prawdziwe. Polscy menedżerowie i specjaliści będą mogli się spodziewać różnych przetasowań kadrowych, a przede wszystkim nowych wyzwań zawodowych.

ENERGETYKA

W branży energetycznej wzrasta znaczenie inżynierów z doświadczeniem w zarządzaniu projektem w oparciu o procedury FIDIC i posiadających doświadczenie w budownictwie energetycznym. Coraz większym zainteresowaniem pracodawców cieszą się także specjaliści z branży poszukiwani gazu łupkowego oraz specjaliści od pozwoleń środowiskowych i administracyjnych. Bez względu na lokalizację specjaliści posiadający podobne doświadczenie i wykształcenie mogą spodziewać się wynagrodzenia na podobnym poziomie.

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Małopolskie			Woj. Dolnośląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Architektura i Budownictwo									
Junior Architect	3 500	3 000	5 000	4 000	3 000	5 000	3 500	3 000	5 000
Architect	8 000	6 000	12 000	6 500	5 500	9 000	7 500	5 500	11 000
Senior Architect / Team Leader	14 000	10 000	17 000	14 000	10 000	17 000	13 000	9 000	16 000
Technical Director	22 000	18 000	30 000	12 000	9 000	25 000	15 000	12 000	25 000
Site Supervisor	9 000	6 000	12 000	7 000	4 500	10 000	6 500	4 500	10 000
Site Engineer	4 500	3 500	7 500	4 500	3 500	7 000	5 000	4 000	7 000
Site Manager	12 000	7 000	15 000	10 000	7 000	15 000	10 000	5 500	14 500
Works Manager	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000
Project Manager	16 000	12 000	25 000	12 000	8 000	22 000	12 000	8 000	20 000
Quantity Surveyor	9 000	8 000	15 000	8 000	5 000	12 000	7 000	5 000	9 000
Tender Specialist cube	8 000	5 000	10 000	5 000	4 000	8 000	4 500	4 000	8 000
Tender Specialist roads	9 000	6 000	13 000	5 000	4 000	8 000	4 500	4 000	8 000
FIDIC Specialist / Claim	12 000	9 000	20 000	12 000	9 000	20 000	12 000	9 000	20 000
Road Laboratory Specialist	5 000	3 000	7 000	5 000	3 000	7 000	4 500	2 500	7 000
Designer	9 000	6 000	14 000	9 000	5 500	13 000	8 000	5 000	13 000
Designer Assistant	4 000	2 500	7 000	4 000	2 500	6 500	3 500	2 500	6 500
Nieruchomości									
Shopping Mall Manager	15 000	12 000	18 000	15 000	12 000	18 000	14 000	12 000	17 000
Development Manager	18 000	15 000	25 000	15 000	10 000	25 000	14 000	12 000	20 000

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Małopolskie			Woj. Dolnośląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Expansion Specialist	12 000	8 000	15 000	10 000	7 000	12 000	10 000	7 000	12 000
Leasing Manager	15 000	10 000	20 000	15 000	10 000	18 000	12 000	10 000	18 000
Residential Sales Manager	12 000	8 000	15 000	10 000	8 000	15 000	9 000	7 000	14 000
Asset Manager	20 000	15 000	25 000	20 000	15 000	25 000	20 000	15 000	25 000
Facility Manager	12 000	8 000	15 000	8 000	6 000	15 000	8 000	6 000	13 000
Property Manager	15 000	8 000	15 000	10 000	8 000	15 000	10 000	8 000	15 000
Valuation Specialist	7 000	10 000	15 000	7 000	10 000	15 000	7 000	10 000	15 000
Energetyka									
Permitting Specialist Oil & Gas	9 000	7 000	15 000	7 000	7 000	15 000	7 000	7 000	15 000
Geologist Oil & Gas	9 000	7 500	12 000	9 000	7 000	12 000	9 000	7 000	12 000
Drilling Manager	27 000	10 000	40 000	25 000	10 000	40 000	25 000	10 000	40 000
Project Manager Biogas	15 000	13 000	23 000	15 000	13 000	23 000	15 000	13 000	23 000
Development Director Biogas	20 000	15 000	25 000	17 000	15 000	25 000	17 000	15 000	25 000
Wind Project Developer	15 000	7 000	20 000	10 000	6 000	12 000	12 000	7 000	25 000
Commissioning Engineer	11 000	7 000	15 000	8 000	7 000	12 000	8 000	7 000	12 000
Electrical & IC Supervisor	10 000	7 000	15 000	8 000	5 000	14 000	10 000	8 000	12 000
Piping & Mechanical Supervisor	10 000	7 000	15 000	10 000	7 000	15 000	10 000	7 000	15 000

Stanowisko	Woj. Śląskie			Woj. Pomorskie			Woj. Wielkopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Architektura i Budownictwo									
Junior Architect	3 500	3 000	5 000	2 700	2 000	3 500	2 700	2 000	3 500
Architect	7 000	5 000	11 000	5 500	3 500	7 000	5 500	3 500	7 000
Senior Architect / Team Leader	13 000	9 000	16 000	10 000	8 000	15 000	10 000	8 000	15 000
Technical Director	15 000	9 000	20 000	20 000	9 000	27 000	20 000	9 000	27 000
Site Supervisor	7 000	4 500	9 000	8 000	4 500	12 000	8 000	4 500	12 000
Site Engineer	4 500	3 500	7 000	3 000	2 500	4 000	3 000	2 500	4 000
Site Manager	10 000	6 000	16 000	10 000	7 000	14 000	10 000	7 000	14 000
Works Manager	8 000	5 500	13 000	7 500	4 500	10 000	7 500	4 500	10 000
Project Manager	12 000	9 000	15 000	12 000	10 000	20 000	12 000	10 000	20 000
Quantity Surveyor	6 000	4 500	12 000	8 000	6 000	11 000	8 000	6 000	11 000
Tender Specialist cube	5 000	3 500	8 000	7 000	4 000	9 000	7 000	4 000	9 000
Tender Specialist roads	5 000	3 500	8 000	4 000	3 000	5 000	4 000	3 000	5 000
FIDIC Specialist / Claim	12 000	9 000	20 000	8 000	8 000	12 000	8 000	8 000	12 000
Road Laboratory Specialist	4 500	3 000	8 000	2 000	2 000	5 000	2 000	2 000	5 000
Designer	8 000	5 000	13 000	7 000	5 000	11 000	7 000	5 000	11 000
Designer Assistant	3 500	2 500	6 500	3 000	2 000	6 000	3 000	2 000	6 000
Nieruchomości									
Shopping Mall Manager	14 000	12 000	17 000	12 000	8 000	15 000	12 000	8 000	15 000
Development Manager	15 000	10 000	25 000	15 000	12 000	20 000	15 000	12 000	20 000
Expansion Specialist	10 000	8 000	13 000	8 000	5 000	12 000	8 000	5 000	12 000
Leasing Manager	12 000	9 000	18 000	12 000	10 000	15 000	12 000	10 000	15 000
Residential Sales Manager	9 000	7 000	14 000	8 000	5 000	10 000	8 000	5 000	10 000
Asset Manager	20 000	15 000	25 000	20 000	15 000	20 000	20 000	15 000	20 000
Facility Manager	8 000	5 000	12 000	8 000	5 000	12 000	8 000	5 000	12 000
Property Manager	10 000	8 000	12 000	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000
Valuation Specialist	7 000	10 000	15 000	7 000	6 000	10 000	7 000	6 000	10 000
Energetyka									
Permitting Specialist Oil & Gas	9 000	7 500	12 000	9 000	7 500	12 000	9 000	7 500	12 000
Geologist Oil & Gas	9 000	7 500	12 000	9 000	7 500	12 000	9 000	7 500	12 000
Drilling Manager	27 000	10 000	40 000	27 000	10 000	40 000	27 000	10 000	40 000
Project Manager Biogas	13 000	10 000	18 000	13 000	10 000	18 000	13 000	10 000	18 000
Development Director Biogas	18 000	15 000	22 000	18 000	15 000	22 000	18 000	15 000	22 000
Wind Project Developer	15 000	10 000	20 000	12 000	6 000	15 000	12 000	6 000	15 000
Commissioning Engineer	12 000	8 000	14 000	10 000	6 000	12 000	10 000	6 000	12 000
Electrical & IC Supervisor	9 000	6 000	12 000	9 000	5 000	12 000	9 000	5 000	12 000
Piping & Mechanical Supervisor	10 000	8 000	16 000	9 000	5 000	12 000	9 000	5 000	12 000



HAYS Recruiting experts
in Information Technology

Informatyka i Telekomunikacja

IT I TELEKOMUNIKACJA

W ostatnim półroczu można zauważyć znaczący wzrost wynagrodzeń specjalistów i menedżerów w branży IT i telekomunikacyjnej. Pracodawcy mają świadomość konieczności podnoszenia widełek płacowych, jeśli chcą pozyskać wyspecjalizowanych pracowników z branży IT. Szczególnie w obszarze stanowisk programistycznych gdzie zapotrzebowanie na tego typu pracowników jest ogromne. Skutki kryzysu najbardziej odczuł sektor związany ze sprzedażą rozwiązań IT (software i hardware). Jednak w chwili obecnej można obserwować wzmożone zapotrzebowanie na handlowców. Brak inwestycji w infrastrukturę IT przez ostatnie dwa lata spowodowały, iż firmy muszą teraz nadrobić zaległości a do tego potrzebni im są wykwalifikowani pracownicy. Firmy powiększają swoje zespoły IT, bądź tworzą nowe.

Pracodawcy najczęściej poszukują specjalistów w rozwiązaniach e-commerce. Jest to związane z rosnącym znaczeniem Internetu jako narzędzia komunikacji z klientami. Firmy rozwijają nowe rozwiązania takie jak Internet banking, płatności internetowe itp., poszukując głównie

programistów ze znajomością JAVA, J2EE lub ze znajomością środowiska SharePoint. Na więcej ofert pracy mogą także liczyć osoby ze znajomością platformy Cognos, baz danych Oracle i rozwiązań proponowanych przez IBM. Na rynku najmniej wakatów skierowanych jest do menedżerów, choć w pewnym stopniu jest to związane z ogólnie mniejszą rotacją na tego typu stanowiskach.

Na wysokość wynagrodzenia wpływa każdy uzyskany dyplom czy certyfikat. Osoba, która swoje doświadczenie ma poparte zdany egzaminem może liczyć na wyższą pensję. Jednakże na tym polu kandydaci mogą wpaść w pułapkę: zdarza się, że oczekiwania finansowe osoby mającej np. doktorat, a nie posiadającej zbyt dużego doświadczenia są o wiele wyższe niż innych kandydatów. Jednak rynek pracy szybko weryfikuje zbyt wygórowane oczekiwania. Absolwenci szkół technicznych mogą liczyć na większe zainteresowanie pracodawców niż osób z dyplomem uniwersytetu. Natomiast absolwenci najbardziej uznanych uczelni ekonomicznych są poszukiwani głównie na stanowiska analityków biznesowych.

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Małopolskie			Woj. Dolnośląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Programista Java	10 000	5 000	18 000	7 500	4 000	15 000	7 000	4 500	9 000
Programista C++	8 000	4 500	15 000	6 000	4 000	9 000	5 500	4 000	6 500
Programista .NET	9 000	5 500	16 000	7 000	4 000	10 000	6 000	4 500	7 000
Programista SQL	8 000	6 000	16 000	6 000	4 000	9 000	6 500	6 000	8 000
Architekt / Projektant Aplikacji	18 000	14 000	25 000	14 000	9 000	23 000	8 000	7 000	12 000
Administrator Systemu	7 000	4 500	15 000	6 000	4 000	12 000	5 000	3 000	10 000
Administrator Baz Danych	7 000	4 500	15 000	6 000	4 000	12 000	5 000	3 000	12 000
Administrator Sieci	6 500	4 000	14 000	5 500	3 500	10 000	5 000	3 500	7 500
Analitik Systemowy	8 000	6 000	15 000	5 000	4 000	10 000	8 000	7 000	12 000
Analitik Biznesowy IT	12 000	9 000	20 000	6 000	4 500	9 000	12 000	10 000	16 000
Project Manager	14 000	12 000	25 000	10 000	7 000	15 000	9 000	6 000	15 000
Inżynier Bezpieczeństwa Sieci	12 000	7 000	18 000	5 000	3 000	9 000	8 000	5 000	10 000
Inżynier Wsparcia Technicznego	5 500	3 500	10 000	4 000	3 000	6 000	3 500	3 000	5 000
Kierownik IT / Dyrektor IT	18 000	10 000	40 000	11 000	6 000	25 000	10 000	6 000	25 000
Konsultant CRM/ERP	14 000	10 000	30 000	11 000	6 000	25 000	12 000	8 000	22 000
WEB Designer	8 000	5 500	13 000	6 000	4 000	9 000	4 800	3 000	6 800
Konsultant Wsparcia Sprzedaży (presales)	12 000	9 000	22 000	8 000	4 000	12 000	8 000	3 500	9 000
Handlowiec (podstawa)	11 000	6 000	15 000	6 000	3 000	10 000	10 000	5 000	13 000
Account Manager (podstawa)	14 000	10 000	25 000	12 000	9 000	25 000	12 000	6 500	16 000

Stanowisko	Woj. Śląskie			Woj. Pomorskie			Woj. Wielkopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Programista Java	5 500	3 000	14 000	6 000	4 000	14 000	7 000	4 000	10 000
Programista C++	5 500	3 000	14 000	6 000	4 000	12 000	5 500	4 000	8 000
Programista .NET	5 500	3 000	13 000	5 000	3 000	10 000	6 000	4 000	9 000
Programista SQL	4 300	3 000	8 000	5 000	3 000	9 000	5 000	4 000	9 000
Architekt / Projektant Aplikacji	13 000	9 000	16 000	10 000	8 000	15 000	11 000	9 000	15 000
Administrator Systemu	6 000	4 500	10 000	5 500	3 000	12 000	5 000	3 000	10 000
Administrator Baz Danych	6 000	4 500	10 000	5 500	3 500	12 000	5 000	3 000	12 000
Administrator Sieci	5 000	4 000	9 000	4 500	3 000	9 000	5 500	3 500	9 000
Analitik Systemowy	7 500	4 500	12 000	5 500	3 500	11 000	5 000	4 000	8 000
Analitik Biznesowy IT	7 500	4 500	12 000	7 000	4 500	15 000	7 000	4 500	10 000
Project Manager	10 000	7 500	20 000	10 000	7 000	18 000	9 000	6 000	14 000
Inżynier Bezpieczeństwa Sieci	5 000	3 000	9 000	5 000	3 000	9 000	5 000	4 000	8 000
Inżynier Wsparcia Technicznego	5 000	3 000	10 000	5 000	3 000	10 000	5 000	4 000	6 000
Kierownik IT / Dyrektor IT	12 000	7 500	22 000	12 000	6 000	30 000	10 000	6 500	25 000
Konsultant CRM / ERP	10 000	7 000	22 000	11 000	6 000	25 000	13 000	8 000	20 000
WEB Designer	5 000	3 000	10 000	4 500	2 500	9 000	5 000	4 000	8 000
Konsultant Wsparcia Sprzedaży (presales)	7 000	3 500	10 000	6 000	4 000	10 000	6 000	4 000	7 000
Handlowiec (podstawa)	6 000	3 000	12 000	5 000	3 500	10 000	4 000	3 500	12 000
Account Manager (podstawa)	6 000	4 000	9 000	5 000	4 000	9 000	5 000	4 000	9 000

HAYS Recruiting experts in Manufacturing & Operations

Produkcja, Logistyka i Zakupy



PRODUKCJA

W sektorze produkcji w pierwszym półroczu 2011 porównując z analogicznym okresem 2010 nie nastąpiły znaczące zmiany w wynagrodzeniach w obszarze średniego i wyższego szczebla stanowisk produkcyjnych, zakupów i logistyki. Zdarzają się projekty rekrutacyjne ze zwiększonym budżetem przeznaczonym na dane stanowisko, są to jednak sytuacje jednostkowe, związane bardziej ze specyficznymi wymaganiami, lokalizacją miejsca pracy i innymi uwarunkowaniami rynkowymi.

Zauważalny jest natomiast wzrost rekrutacji w obszarach produkcji, zakupów i logistyki, co w dalszej perspektywie może mieć wpływ na zmiany oczekiwań kandydatów. Część z nowych wakatów to stanowiska nowotworzone, część natomiast wynika z odmrożenia wcześniej wstrzymanych projektów (np. na Project Managerów, Inżynierów Projektu, Inżynierów ds. nowych uruchomień itp.).

ZAKUPY I LOGISTYKA

Wzrasta ilość nowych stanowisk w obszarze zakupów. Działy zakupów zaczęły być bardziej doceniane przez pracodawców, którzy zauważyli, że dobry „Buyer” (Kupiec) potrafi wprowadzić duże oszczędności w organizacji. Dodatkowym obszarem zwiększonego zapotrzebowania

na pracowników jest Logistyka, w której po okresie spowolnienia, pracodawcy częściej i chętniej rekrutują.

Wraz ze zmieniającą się sytuacją gospodarczą, widać znaczne ożywienie na rynku pracy. Kandydaci mają możliwość wyboru pomiędzy kilkoma ofertami pracy. Taka sytuacja powoduje wzrost oczekiwań finansowych kandydatów wobec nowego pracodawcy i większą uwagę w wyborze odpowiedniej oferty.

Jeśli chodzi o wymagania pracodawców, w obszarze stanowisk średniego i wyższego szczebla w branży produkcyjnej, zakupach i logistyce, najbardziej cenione jest doświadczenie w danej branży i znajomość języka angielskiego. W przypadku stanowisk związanych z jakością i BHP kandydaci ze znajomością języka angielskiego mogą zazwyczaj liczyć na wyższe wynagrodzenie. Lepsze warunki pracy i możliwości rozwoju, otrzymują osoby zarządzające produkcją, które oprócz wiedzy i doświadczenia, rozwijają swoje kompetencje „miękkie” np. zarządzanie zasobami ludzkimi, motywacja, umiejętności interpersonalne. Przy stanowiskach takich jak Konstruktor/Projektant bardzo cenieni i lepiej opłacani są kandydaci posiadający certyfikaty z obsługi specjalistycznych programów, tj. Catia, Nastran, Solid Edge.

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Śląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Produkcja						
Dyrektor Zakładu (Zakład od 100 osób)	25 000	17 000	35 000	20 000	18 000	35 000
Dyrektor Zakładu (Zakład do 100 osób)	16 000	14 000	18 000	15 000	14 000	18 000
Dyrektor Produkcji	18 000	16 000	25 000	18 000	16 000	20 000
Kierownik Produkcji	12 000	10 000	15 000	12 000	10 000	14 000
Kierownik Zmiany	8 000	6 500	10 000	7 000	6 500	8 000
Planista Produkcji	7 000	5 000	9 000	5 500	4 500	6 500
Engineering Manager	15 000	14 000	17 000	15 000	11 000	17 000
Project Manager	15 000	10 000	18 000	15 000	11 000	17 000
Project Engineer	7 000	6 000	8 000	6 500	6 000	8 000
Manager Działu Utrzymania Ruchu	12 000	8 000	18 000	12 000	10 000	14 000
Inżynier Utrzymania Ruchu	6 000	4 500	7 000	4 000	3 500	5 000
Automatyk	7 000	5 000	10 000	4 500	3 500	5 000
Kierownik Serwisu	15 000	8 000	18 000	7 000	10 000	13 000
Master Black Belt	18 000	15 000	18 000	20 000	15 000	20 000
Lean Manager / Director	18 000	15 000	20 000	15 000	10 000	20 000
Lean Coordinator	12 000	7 000	15 000	8 500	7 000	10 000
Lean Manufacturing Engineer	8 000	6 000	10 000	6 500	6 000	8 000
R&D Manager	17 000	13 000	20 000	18 000	15 000	20 000
R&D Engineer	8 000	5 000	10 000	6 500	5 500	7 000
Inżynier Procesu	7 000	6 500	9 000	6 500	6 000	7 000
Dyrektor Jakości	22 000	18 000	25 000	22 000	18 000	25 000
Manager Jakości	15 000	10 000	20 000	15 000	12 000	18 000
Inżynier Jakości	7 000	4 500	9 000	6 500	5 000	8 000
Zakupy						
Indirect Buyer	10 000	8 000	15 000	8 000	6 000	10 000

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Śląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Dyrektor Zakupów	25 000	20 000	35 000	22 000	18 000	30 000
Purchasing Manager	15 000	10 000	20 000	15 000	10 000	18 000
Commodity Buyer	12 000	8 000	15 000	10 000	7 000	12 000
Commodity Manager	15 000	12 000	18 000	12 000	10 000	18 000
Project Buyer	10 000	8 000	12 000	9 000	7 000	10 000
Specjalista ds. Zakupów	8 000	6 000	9 000	6 000	4 500	8 000
Logistyka						
Supply Chain Manager	22 000	18 000	25 000	22 000	18 000	25 000
Dyrektor Logistyki	18 000	16 000	25 000	20 000	18 000	25 000
Manager Logistyki	13 000	10 000	18 000	12 000	10 000	16 000
Specjalista ds. Logistyki	6 000	5 000	8 000	5 500	4 500	6 500
Demand Planner	8 000	6 000	10 000	5 000	4 000	6 000
Kierownik Magazynu	9 000	7 000	13 000	11 000	9 000	15 000
Specjalista ds. Sprzedaży Rozwiązań Logistycznych	7 000	5 000	9 000	5 000	3 500	7 000
Kierownik Centrum Dystrybucyjnego	13 000	10 000	16 000	12 000	9 000	14 000
Kierownik Transportu	10 000	7 000	13 000	9 000	6 000	12 000
Kierownik Spedycji	8 000	6 000	11 000	7 000	5 000	8 000
BHP/HSE						
Specjalista ds. BHP	6 000	5 000	8 000	6 000	4 500	8 000
HSE Coordinator	10 000	8 000	12 000	10 000	8 000	12 000
HSE Manager	13 000	10 000	18 000	13 000	10 000	17 000

Stanowisko	Woj. Dolnośląskie			Woj. Pomorskie			Woj. Wielkopolskie			Woj. Małopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Produkcja												
Dyrektor Produkcji	15 000	9 000	25 000	15 000	8 000	20 000	15 000	8 000	20 000	15 000	13 000	18 000
Kierownik Serwisu	15 000	8 000	18 000	12 000	6 000	16 000	12 000	6 000	16 000	11 000	8 000	13 000
Kierownik Zmiany	8 000	6 000	9 000	7 000	5 000	9 000	7 000	5 000	10 000	7 000	6 000	9 000
Inżynier Procesu	6 000	4 000	8 000	5 000	4 000	8 000	5 000	4 000	10 000	6 000	4 500	7 000
Manager Jakości	15 000	12 000	20 000	13 000	8 000	18 000	12 000	5 000	18 000	14 000	10 000	18 000
Inżynier Jakości	6 000	4 500	8 000	5 000	4 000	8 000	4 500	3 000	10 000	5 500	4 000	7 000
R&D Manager	15 000	10 000	20 000	12 000	8 000	16 000	12 000	8 000	16 000	17 000	14 000	20 000
Manager Działu Utrzymania Ruchu	12 000	8 000	18 000	10 000	7 000	16 000	10 000	6 000	16 000	12 000	10 000	14 000
Zakupy												
Indirect Buyer	6 000	4 500	8 000	6 000	4 000	8 000	5 000	3 500	8 000	6 000	5 000	8 000
Dyrektor Zakupów	20 000	15 000	25 000	16 000	13 000	22 000	14 000	10 000	22 000	20 000	18 000	30 000
Purchasing Manager	13 000	8 000	25 000	13 000	8 000	18 000	10 000	6 000	18 000	15 000	10 000	18 000
Specjalista ds. Zakupów	5 500	4 000	7 000	6 000	4 000	8 000	6 000	3 500	8 000	6 000	4 500	8 000
Logistyka												
Dyrektor Logistyki	12 000	10 000	18 000	18 000	12 000	20 000	18 000	10 000	20 000	20 000	18 000	25 000
Manager Logistyki	14 000	10 000	18 000	14 000	10 000	18 000	14 000	8 000	18 000	12 000	10 000	16 000
Specjalista ds. Logistyki	5 000	4 500	6 000	5 000	4 000	6 000	5 000	3 500	6 000	5 000	4 000	6 000
Specjalista ds. Sprzedaży Rozwiązań Logistycznych	4 500	3 500	7 000	5 000	3 500	7 000	5 000	3 500	7 000	5 000	3 500	7 000
Kierownik Centrum Dystrybucyjnego	14 000	10 000	18 000	13 000	10 000	16 000	13 000	9 000	16 000	13 000	10 000	16 000
Kierownik Transportu	8 000	6 000	12 000	8 000	6 000	12 000	8 000	6 000	12 000	9 000	7 000	12 000
Kierownik Spedycji	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000

FARMACJA

Branża farmaceutyczna nadal oferuje najwyższe poziomy płac oraz najszerszy zestaw świadczeń pozapłacowych. Kryzys gospodarczy nie wpłynął aż tak bardzo na poziom oferowanych wynagrodzeń jak w innych branżach ani na liczbę dostępnych na rynku wakatów.

SPRZEDAŻ I MARKETING

W sprzedaży i marketingu w branży farmaceutycznej nastąpił wzrost zapotrzebowania na stanowiska managerskie i wyższego szczebla. Wynika to z przeprowadzanych restrukturyzacji firm farmaceutycznych (fuzje, przejęcia). W wyniku tych zmian nowopowstające „firmy” rezygnują ze stanowisk niższych na rzecz stanowisk managerskich. Na rynku jest zatem większa dostępność kandydatów z mniejszym doświadczeniem. Osoby, które poszukują nowego miejsca pracy przez dłuższy okres są skłonne obniżyć swoje oczekiwania finansowe. Trendem staje się zróżnicowanie oferowanych płac w zależności od rodzaju firmy farmaceutycznej. I tak też firmy generyczne oferują wyższe wynagrodzenia niż firmy innowacyjne (na analogicznych stanowiskach).

BADANIA KLINICZNE

W badaniach klinicznych w I półroczu 2011 roku mieliśmy do czynienia z obniżaniem wynagrodzeń, przede wszystkim na stanowiskach CRA. Obecnie nie obserwujemy wahań w stawkach płac, pracodawcy są jednak mało elastyczni i nie są skłonni do negocjacji warunków finansowych. Nadal najwyższe wynagrodzenia są oferowane w województwie mazowieckim. Na wyższe stawki mogą liczyć pracownicy średnich i dużych firm – zatrudniających ponad 40-50 osób.

W ciągu ostatniego roku, w wyniku utraty projektów w CROs - Clinical Research Organisations, zaobserwowano redukcję personelu na stanowiskach Senior CRA oraz zredukowano etaty Monitorów Badań Klinicznych z najkrótszym stażem pracy. Stąd też jest większa dostępność tych kandydatów na rynku pracy.

Zmieniły się wymagania pracodawców wobec kandydatów. Firmy poszukują osób z konkretnym doświadczeniem, czyli np. CRA posiadający doświadczenie w obszarze terapeutycznym, onkologicznym itp. Nowe metody badań przychodzące do Polski z zagranicy, powodują wzrost zapotrzebowania na doświadczonych i wykształconych w danym kierunku specjalistów między innymi monitorów badań klinicznych. Dużo łatwiej znaleźć pracę osobom z wykształceniem kierunkowym (biotechnologia, biologia, chemia, medycyna, farmacja) oraz kilkuletnim doświadczeniem (3-4 lata).

SPRZĘT MEDYCZNY

Medical devices (sprzęt medyczny) już od kilku lat jest branżą stabilną stąd spadku wynagrodzeń nie zaobserwowano. Branża sprzętu medycznego cały czas się rozwija i przewidywany jest dalszy jej rozwój na przestrzeni kolejnych 2-3 lat. Firmy farmaceutyczne, z powodu krótszych terminów rejestracji sprzętu niż leków, zaczynają inwestować w działy sprzedaży sprzętu medycznego. Specjaliści oprócz wysokich podstaw mogą liczyć na spore bonusy, w sumie zarabiając czasem więcej niż szefowie firm. Pracownicy też są coraz bardziej zainteresowani nowymi możliwościami i opuszczanie obecnych pracodawców.

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Śląskie			Woj. Małopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Badania Kliniczne									
Clinical Research Associate I	8 000	5 500	10 500	7 000	4 500	8 000	7 000	4 500	8 000
Clinical Research Associate II	10 500	9 000	12 500	9 000	7 500	11 000	9 000	7 500	11 000
Senior Clinical Research Associate	13 000	10 000	15 000	12 000	9 500	13 000	12 000	9 500	13 000
Lead CRA	16 000	13 500	18 000	14 500	12 500	16 000	14 500	12 500	16 000
Clinical Research Manager	18 000	16 000	22 000	17 000	15 000	19 500	17 000	15 000	19 500
Clinical Team Manager	17 000	15 000	19 000	16 000	14 000	17 000	16 000	14 000	17 000
Clinical Line Manager	17 000	15 000	20 000	16 000	14 000	17 000	16 000	14 000	17 000
Clinical Project Manager	20 000	17 000	23 000	18 000	16 000	20 000	18 000	16 000	20 000
Associate Clinical Operations Manager	21 000	18 000	26 000	19 000	16 500	22 000	19 000	16 500	22 000
Clinical Operations Manager	23 000	18 000	28 000	20 500	17 000	24 000	20 500	17 000	24 000
Medical Director	29 500	22 000	40 000	25 000	19 000	32 000	25 000	19 000	32 000
Quality Assurance Auditor	22 000	19 000	25 000	20 000	17 000	23 000	20 000	17 000	23 000
Regulatory Affairs Manager	18 000	15 000	22 000	16 000	14 000	19 000	16 000	14 000	19 000
Medical Advisor	15 000	13 000	19 000	13 500	12 000	18 000	13 500	12 000	18 000
Farmacja									
Sales Representative	6 000	4 500	8 500	5 500	4 500	7 500	5 500	4 500	7 500
Key Account Manager	9 500	7 500	11 000	8 500	7 000	10 000	8 500	7 000	10 000
Sales Manager	18 000	15 000	20 000	17 000	15 000	19 000	17 000	15 000	19 000
Marketing Manager	19 000	15 000	23 000	18 000	15 000	22 000	18 000	15 000	22 000
General Manager	40 000	25 000	70 000	40 000	25 000	70 000	40 000	25 000	70 000
Business Unit Manager	25 000	20 000	28 000	23 000	20 000	27 000	23 000	20 000	27 000

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Śląskie			Woj. Małopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Brand Manager	16 000	10 000	19 000	16 000	10 000	19 000	16 000	10 000	19 000
District Sales Manager	12 000	9 000	16 000	12 000	9 000	15 000	12 000	9 000	15 000
Product Manager	13 000	11 000	18 000	13 000	11 000	18 000	13 000	11 000	18 000
Sprzęt Medyczny (Medical Devices)									
Sales Representative	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000
Application Specialist	10 000	8 000	12 000	10 000	8 000	10 000	10 000	8 000	12 000
Product Manager	12 000	10 000	15 000	10 000	10 000	12 000	10 000	10 000	12 000
Service Engineer	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000
Sales Manager	12 000	10 000	15 000	12 000	10 000	15 000	12 000	10 000	15 000
Business Development Manager	20 000	18 000	22 000	20 000	18 000	22 000	20 000	18 000	22 000
Product Specialist	10 000	8 000	13 000	10 000	8 000	13 000	10 000	8 000	13 000
General Manager	60 000	50 000	80 000	60 000	50 000	80 000	60 000	50 000	80 000

Stanowisko	Woj. Dolnośląskie			Woj. Pomorskie			Woj. Wielkopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Badania Kliniczne									
Clinical Research Associate I	6 000	3 700	8 000	7 000	4 000	8 000	7 000	4 000	8 000
Clinical Research Associate II	8 500	7 000	10 000	9 000	7 500	10 000	9 000	7 500	10 000
Senior Clinical Research Associate	11 500	9 000	12 500	11 000	9 500	12 500	11 000	9 500	12 500
Lead CRA	14 000	12 500	15 000	14 000	12 500	15 000	14 000	12 500	15 000
Clinical Research Manager	16 000	15 000	18 500	16 000	15 000	18 500	16 000	15 000	18 500
Clinical Team Manager	15 000	14 000	16 000	15 000	14 000	16 000	15 000	14 000	16 000
Clinical Line Manager	15 000	14 000	16 000	15 000	14 000	16 000	15 000	14 000	16 000
Clinical Project Manager	17 000	15 500	19 000	17 000	15 500	19 000	17 000	15 500	19 000
Associate Clinical Operations Manager	18 000	16 500	21 000	18 000	16 500	21 000	18 000	16 500	21 000
Clinical Operations Manager	19 500	17 000	23 000	19 500	17 000	23 000	19 500	17 000	23 000
Medical Director	23 000	19 000	30 000	23 000	19 000	30 000	23 000	19 000	30 000
Quality Assurance Auditor	19 000	17 000	22 000	19 000	17 000	22 000	19 000	17 000	22 000
Regulatory Affairs Manager	16 000	14 000	18 000	16 000	14 000	18 000	16 000	14 000	18 000
Medical Advisor	13 500	12 000	16 000	13 500	12 000	16 000	13 500	12 000	16 000
Farmacja									
Sales Representative	5 500	4 500	7 500	5 500	4 500	7 500	5 500	4 500	7 500
Key Account Manager	8 500	7 000	10 000	8 500	7 000	10 000	8 500	7 000	10 000
Sales Manager	17 000	15 000	19 000	17 000	15 000	19 000	17 000	15 000	19 000
Marketing Manager	18 000	15 000	22 000	18 000	15 000	22 000	18 000	15 000	22 000
General Manager	40 000	25 000	70 000	40 000	25 000	70 000	40 000	25 000	70 000
Business Unit Manager	23 000	20 000	27 000	23 000	20 000	27 000	23 000	20 000	27 000
Brand Manager	16 000	10 000	19 000	16 000	10 000	19 000	16 000	10 000	19 000
District Sales Manager	12 000	9 000	15 000	12 000	9 000	15 000	12 000	9 000	15 000
Product Manager	13 000	11 000	18 000	13 000	11 000	18 000	13 000	11 000	18 000
Sprzęt Medyczny (Medical Devices)									
Sales Representative	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000
Application Specialist	10 000	8 000	12 000	10 000	8 000	12 000	10 000	8 000	12 000
Product Manager	10 000	10 000	12 000	10 000	10 000	12 000	10 000	10 000	12 000
Service Engineer	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000	8 000	6 000	10 000
Sales Manager	12 000	10 000	15 000	12 000	10 000	15 000	12 000	10 000	15 000
Business Development Manager	20 000	18 000	22 000	20 000	18 000	22 000	20 000	18 000	22 000
Product Specialist	10 000	8 000	13 000	10 000	8 000	13 000	10 000	8 000	13 000
General Manager	60 000	50 000	80 000	60 000	50 000	80 000	60 000	50 000	80 000



HAYS Recruiting experts
in Sales & Marketing

Sprzedaż i Marketing

MARKETING I PR

Rynek pracy powoli wraca do normy. W 2009 roku oraz w pierwszej połowie 2010 obserwowaliśmy spadek ofert pracy w obszarze marketingu. W okresie spowolnienia gospodarczego wiele organizacji ograniczało wydatki związane z marketingiem i reklamą, nabór na wiele stanowisk wstrzymano, czasem redukowało się nawet całe działy marketingu. Firmy międzynarodowe centralizowały swoje komórki odpowiedzialne za działania marketingowe, tym samym ograniczając liczbę wolnych wakatów na lokalnych rynkach. Jednak od 2011 roku liczba otwartych projektów rekrutacyjnych wzrosła o ponad połowę w porównaniu z rokiem poprzednim. Pracodawcy nie tylko wznawiają rekrutację na dotąd zamrożone projekty, ale oferują także nowe wakaty. Ożywienie dotyczy zarówno marketingu produktowego i trade marketingu w branży FMCG, jak również marketingu technicznego oraz PR. Wzrasta znaczenie działań promocyjnych w Internecie, dlatego wiele nowych stanowisk jest związanych z e-marketingiem i komunikacją w sieci. Najbardziej poszukiwani są kandydaci zajmujący się e-mail marketingiem, wyszukiwarkami w Internecie (SEO, SEM), reklamą czy najbardziej ostatnio modnymi serwisami społecznościowymi. Firmy, które najchętniej inwestują w marketing związany z social media, to organizacje z sektora usług oraz dóbr szybko zbywalnych. Największa liczba wolnych stanowisk skierowana jest do osób posiadających już kilkuletnie doświadczenie zawodowe, potrafiących samodzielnie zarządzać projektami, czyli do doświadczonych specjalistów. Najmniej wakatów pojawia się dla najwyższej kadry menedżerskiej oraz dla osób nieposiadających doświadczenia zawodowego.

Ożywienie w marketingu nie wiąże się jednak ze wzrostem płac w tym sektorze. Wynagrodzenia utrzymują się na podobnym poziomie jak w roku ubiegłym. Obecnie na rynku pracy znajduje się wielu specjalistów w obszarze marketingu i PR, a po okresie spowolnienia firmy nie zawsze mogą sobie pozwolić na wyższe budżety związane z rekrutacją. Wyjątek stanowią osoby o unikalnym doświadczeniu i kompetencjach związanych na przykład z wprowadzaniem na rynek nowych produktów czy działaniami marketingowymi w sieci. Oczekiwania finansowe wybranych kandydatów, zwłaszcza tych zajmujących się e-marketingiem, są o wiele wyższe niż specjalistów od „tradycyjnego marketingu”. Nadal utrzymuje się tendencja uzyskiwania najwyższych stawek w województwie mazowieckim. Niższe wynagrodzenie oferują duże korporacje, gdyż w zamian dają większe możliwości rozwoju oraz prestiż miejsca pracy (znana marka firmy na rynku).

SPRZEDAŻ

W działach sprzedaży nie zaobserwowaliśmy w 2011 roku znaczącego wzrostu wynagrodzeń. Niektóre organizacje (głównie branża B2B) proponują atrakcyjniejsze systemy premiowania za wyniki, jednak nie zmieniają płacy podstawowej. Natomiast w branży budowlanej i przemysłowej notujemy wzrost pensji na stanowiskach handlowych w stosunku do roku 2009, jednak wciąż nie zbliżyliśmy się do płac z czasów 2007/2008 roku. Pensje inżynierów sprzedaży są coraz bardziej zbliżone do pensji kolegów pracujących w Europie zachodniej. Firmy z branży technicznej i B2B zaczęły wzmocnić swoje działy sprzedaży poprzez rekrutację nowych handlowców, odpowiedzialnych za aktywną sprzedaż.

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Małopolskie			Woj. Dolnośląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Sales Representative	4 000	3 000	6 000	4 500	3 000	6 000	4 000	2 500	6 000
Account Manager / Senior Key Account Manager	12 000	10 000	16 000	8 500	7 000	10 000	8 500	7 000	10 000
National Key Account Manager	20 000	16 000	25 000	11 000	9 000	15 000	10 000	8 000	14 000
Area Sales Manager	7 000	6 000	10 000	8 500	7 000	10 000	6 500	4 000	10 000
Export Manager	15 000	10 000	18 000	10 000	8 000	13 000	10 000	7 000	14 000
Sales Director	25 000	20 000	35 000	18 000	11 000	25 000	15 000	12 000	25 000
Sales Analyst	7 000	6 000	9 000	4 200	3 500	6 000	4 500	4 000	5 500
Trade Marketing Manager	12 000	10 000	16 000	12 000	10 000	14 000	12 000	10 000	14 000
Trade Marketing Specialist	7 000	5 000	9 000	6 700	5 000	8 000	6 500	5 000	7 500
Marketing Specialist	5 000	3 500	7 000	4 500	3 000	7 000	4 500	3 500	6 000
Marketing Manager	25 000	20 000	35 000	16 000	12 000	20 000	16 000	12 000	25 000
Junior Brand Manager	8 000	7 000	9 000	7 000	6 000	8 000	7 000	5 000	8 000
Brand Manager	11 000	9 000	13 000	10 000	6 000	12 000	10 000	8 000	15 000
Senior Brand Manager	15 000	13 000	18 000	12 000	8 000	17 000	11 000	10 000	16 000
Product Manager	11 000	8 000	15 000	9 000	7 000	12 000	9 000	7 000	12 000
PR Manager	10 000	8 000	15 000	7 000	5 000	10 000	10 000	8 000	12 000
Doradca Techniczno - Handlowy	7 000	5 500	10 000	5 000	3 500	7 000	5 000	4 000	6 000

Stanowisko	Woj. Śląskie			Woj. Pomorskie			Woj. Wielkopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Sales Representative	4 500	3 000	6 000	4 000	2 500	6 000	4 000	2 500	6 000
Account Manager / Senior Key Account Manager	8 500	7 000	10 000	8 500	7 000	10 000	8 000	6 000	10 000
National Key Account Manager	11 000	9 000	15 000	11 000	9 000	15 000	11 000	10 000	15 000
Area Sales Manager	8 500	7 000	10 000	8 500	7 000	10 000	8 000	6 000	10 000
Export Manager	10 000	8 000	13 000	10 000	8 000	13 000	10 000	5 000	13 000
Sales Director	18 000	11 000	25 000	18 000	11 000	25 000	15 000	10 000	25 000
Sales Analyst	4 200	3 500	5 000	4 200	3 500	5 000	4 000	3 500	5 000
Trade Marketing Manager	12 000	10 000	14 000	12 000	10 000	14 000	10 000	8 000	14 000
Trade Marketing Specialist	6 700	5 000	8 000	6 700	5 000	8 000	6 000	5 000	8 000
Marketing Specialist	4 500	3 000	6 000	4 500	3 000	6 000	5 000	4 000	7 000
Marketing Manager	16 000	12 000	20 000	20 000	15 000	25 000	15 000	13 000	20 000
Junior Brand Manager	7 000	6 000	8 000	7 000	6 000	8 000	6 000	5 000	8 000
Brand Manager	10 000	6 000	13 000	10 000	6 000	13 000	9 000	7 000	12 000
Senior Brand Manager	12 000	8 000	17 000	11 000	10 000	16 000	11 000	9 000	15 000
Product Manager	9 000	7 000	12 000	9 000	7 000	12 000	9 000	7 000	12 000
PR Manager	7 000	5 000	10 000	9 000	7 000	14 000	9 000	7 000	14 000
Doradca Techniczno - Handlowy	5 000	3 500	7 000	5 000	4 000	6 500	5 000	4 000	8 000

HANDEL DETALICZNY

W pierwszym półroczu 2011 roku nie nastąpiły widoczne zmiany w wynagrodzeniach w branży szeroko pojętego handlu detalicznego, analizując średni poziom zarobków w odniesieniu do analogicznego okresu w 2010 roku. Poziom płac w sieciach handlowych utrzymuje się na podobnym poziomie. Brak znaczących wzrostów wynika z faktu, że firmy z tego sektora notowały w ostatnim roku niższy poziom rozwoju ze względu na kryzys ekonomiczny, który dotknął branżę już z końcem 2009 roku.

SIECI

Analizując sieci Apparel (szeroko pojęta branża odzieżowa, obejmująca również sieci obuwnicze i jubilerskie), możemy zaobserwować stały wzrost

zapotrzebowania na kandydatów z doświadczeniem w zarządzaniu sklepami (Kierownik Sklepu, Regionalny Kierownik Sprzedaży) oraz bardzo dobrą znajomością języka angielskiego. Umiejętności językowe są cenione przede wszystkim przez firmy międzynarodowe, działające na naszym rynku.

Rozwijającą się specjalizacją w strukturach firm odzieżowych są również stanowiska dedykowane zarządzaniu asortymentem (Merchandising, Planowanie i Alokacja). Firmy poszukują doświadczonych specjalistów, odpowiedzialnych za planowanie popytu, budżetów zakupowych, przygotowywanie strategii cenowych i promocyjnych (polityka przecen i wyprzedaży w trakcie sezonu).

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Śląskie			Woj. Małopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Sales/Operations Director	25 000	20 000	35 000	17 000	15 000	25 000	17 000	15 000	25 000
Retail Manager	15 000	11 000	20 000	13 000	9 000	17 000	13 000	9 000	17 000
Regional Manager	10 000	6 000	14 000	8 000	6 000	12 000	8 000	6 000	12 000
Store Director (Hypermarkets)	17 000	11 000	22 000	14 000	10 000	20 000	14 000	10 000	20 000
Store Manager (Apparel sector)	4 500	3 000	8 000	4 500	3 000	8 000	4 500	3 000	8 000
Restaurant Manager	6 500	4 000	11 000	5 500	3 500	8 000	5 500	3 500	8 000
Sales Assistant	2 200	1 500	3 000	2 000	1 500	3 000	2 000	1 500	3 000
Marketing & PR Manager	13 000	11 000	16 000	13 000	10 000	15 000	11 000	9 000	13 000
Visual Merchandising Manager	12 000	10 000	16 000	10 000	8 000	14 000	10 000	8 000	14 000
Head of Collection (Buying)	18 000	14 000	25 000	15 000	12 000	20 000	15 000	12 000	20 000
Brand Manager	10 000	8 000	15 000	10 000	7 000	12 000	10 000	7 000	14 000
Fashion Buyer	7 000	5 000	10 000	7 000	5 000	10 000	7 000	5 000	10 000
Designer	5 500	4 000	8 000	5 000	4 000	8 000	5 000	4 000	8 000
Merchandise Planning Manager	17 000	13 000	20 000	15 000	12 000	17 000	15 000	12 000	17 000
Allocator/ Merchandise Planner	5 500	4 000	7 000	5 000	3 500	6 500	5 000	3 500	6 500

Stanowisko	Woj. Dolnośląskie			Woj. Pomorskie			Woj. Wielkopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
Sales/Operations Director	18 000	16 000	25 000	17 000	15 000	25 000	18 000	16 000	30 000
Retail Manager	13 000	9 000	18 000	13 000	9 000	17 000	13 000	10 000	18 000
Regional Manager	8 000	6 000	12 000	8 000	6 000	12 000	9 000	6 000	12 000
Store Director (Hypermarkets)	14 000	10 000	18 000	14 000	10 000	18 000	15 000	10 000	20 000
Store Manager (Apparel sector)	4 500	3 000	8 000	4 000	3 000	8 000	4 500	3 000	8 000
Restaurant Manager	5 500	4 000	7 000	5 500	3 500	8 000	6 000	4 000	10 000
Sales Assistant	2 000	1 500	3 000	1 800	1 500	3 000	2 000	1 500	3 000
Marketing & PR Manager	11 000	9 000	13 000	11 000	8 000	13 000	11 000	9 000	13 000
Visual Merchandising Manager	10 000	8 000	14 000	10 000	8 000	14 000	10 000	8 000	14 000
Head of Collection (Buying)	15 000	12 000	20 000	15 000	12 000	20 000	15 000	12 000	20 000
Brand Manager	9 000	7 000	15 000	10 000	7 000	14 000	10 000	7 000	15 000
Fashion Buyer	6 000	5 000	10 000	6 000	5 000	10 000	6 000	5 000	10 000
Designer	5 000	4 000	8 000	5 000	4 000	8 000	5 000	4 000	8 000
Merchandise Planning Manager	15 000	10 000	17 000	13 000	10 000	17 000	15 000	12 000	17 000
Allocator/ Merchandise Planner	4 500	3 500	6 500	4 500	3 500	6 500	5 000	3 500	6 500

ADMINISTRACJA, HR, CALL CENTER

Płace na stanowiskach administracyjnych oraz w działach HR i call center pozostają na podobnym poziomie w porównaniu z analogicznym okresem w 2010 roku. Różnice wynagrodzeń wynikają ze złożoności struktury danej organizacji, stopnia odpowiedzialności i wielozadaniowości stanowiska, obszaru działania osoby na danym stanowisku. Wyższych wynagrodzeń można oczekiwać w firmie międzynarodowej, przy stanowisku łączącym kilka

funkcji, np. z obszaru HR i administracji, o regionalnym zasięgu działania, np. w obszarze CEE. Zazwyczaj wyższa pensja oferowana jest również osobom ze znajomością kilku języków obcych. Przy doborze kandydatów, szczególnie na stanowiska do działów HR, pożądane jest bardzo dobre rozumienie procesów biznesowych w branży, którą reprezentuje dana firma. Oczekiwania kandydatów, analogicznie do oferty rynku, pozostają na podobnym poziomie w porównaniu z ubiegłym rokiem.

Stanowisko	Woj. Mazowieckie			Woj. Dolnośląskie			Woj. Śląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
HR									
Specjalista HR	6 000	3 500	8 000	5 000	3 000	8 000	5 500	4 500	6 500
HR Manager	13 000	10 000	18 000	11 000	8 000	18 000	12 000	10 000	15 000
Dyrektor HR	20 000	16 000	25 000	17 000	14 000	25 000	17 000	15 000	25 000
Konsultant ds. Rekrutacji	6 000	3 000	8 000	4 500	2 500	7 000	5 000	3 000	6 000
Office									
Recepcjonistka	3 000	2 000	5 000	3 000	1 500	4 500	2 000	1 500	3 000
Asystentka Zarządu	7 000	5 000	12 000	5 500	4 000	9 000	6 000	4 000	9 000
Asystentka Administracji	5 000	3 000	8 000	3 500	2 500	4 500	3 500	2 500	4 500
Kierownik Biura	8 000	4 500	15 000	6 000	4 000	9 000	6 000	5 000	10 000
Call Center									
Call Center Agent	2 500	2 000	3 000	2 000	1 500	2 500	2 000	1 500	2 500
Call Center Agent (with foreign language)	4 000	3 000	4 500	3 000	2 500	3 500	3 000	2 000	4 000
Customer Service Representative	4 300	3 000	5 000	3 500	2 500	4 500	3 000	2 200	5 000
Call Center Manager	7 500	5 000	14 000	6 500	4 500	8 000	8 000	6 000	10 000

Stanowisko	Woj. Małopolskie			Woj. Pomorskie			Woj. Wielkopolskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
HR									
Specjalista HR	5 000	3 000	8 000	6 000	3 000	8 000	4 000	3 000	7 000
HR Manager	13 000	8 000	18 000	10 000	7 000	15 000	12 000	6 000	20 000
Dyrektor HR	17 000	14 000	25 000	17 000	14 000	25 000	18 000	14 000	25 000
Konsultant ds. Rekrutacji	4 500	3 000	7 000	5 000	2 500	7 000	3 000	2 100	5 000
Office									
Recepcjonistka	2 500	1 500	3 000	2 500	2 000	4 500	2 500	2 000	3 500
Asystentka Zarządu	6 000	4 000	9 000	6 000	4 000	10 000	3 500	2 500	5 000
Asystentka Administracji	3 500	2 500	4 500	4 500	3 000	7 000	3 000	2 500	5 000
Kierownik Biura	6 000	5 000	10 000	8 000	4 500	15 000	6 000	4 500	10 000
Call Center									
Call Center Agent	2 500	2 000	3 000	2 000	1 500	2 500	2 500	2 000	3 000
Call Center Agent (with foreign language)	4 000	3 000	4 500	3 000	2 500	3 500	3 000	2 500	3 500
Customer Service Representative	3 500	3 000	4 000	4 000	2 500	5 000	4 000	3 000	4 700
Call Center Manager	9 000	7 000	10 000	6 000	4 500	8 000	7 000	4 500	15 000

HAYS Recruiting experts
in Business Services

Nowoczesne usługi biznesowe

NOWOCZESNE USŁUGI BIZNESOWE

Branża Business Services obejmująca firmy outsourcingowe (BPO) i Centra Usług Wspólnych (SSC) odnotowuje ciągły wzrost zapotrzebowania na specjalistów i absolwentów ze znajomością języków obcych. Kryzys nie miał negatywnego wpływu na ten sektor, co więcej branża właśnie zaczęła się intensywnie rozwijać.

Wynagrodzenia w sektorze Business Services utrzymują się na stałym poziomie. Nie ma mowy o przepłacaniu pracowników czy zawyżaniu wynagrodzeń celem zachęcenia kandydatów do zmiany pracy, co było zauważalne w 2007 roku, kiedy to kilka SSC rozpoczęło ekspansję. Aktualnie tego typu sytuacje nie mają miejsca, co może wynikać z bliskiej współpracy sektora, m. in. w ramach stowarzyszeń takich jak ABSL czy ASPIRE.

W ostatnich miesiącach wzrasta zapotrzebowanie na specjalistów władających językiem francuskim i niemieckim, szczególnie w obszarach obsługi klienta, księgowości czy wsparcia IT. Pojawia się również stosunkowo dużo ofert dla Analityków Biznesowych czy specjalistów ds. usprawniania procesów – co wynika z okresu stabilizacji w istniejących od kilku lat centrach, a co za tym idzie poszukiwaniu oszczędności.

Branża SSC / BPO niezmiennie charakteryzuje się sporą mobilnością kandydatów, którzy chętnie rozmawiają o możliwościach zmiany pracy. Co ciekawe, często warunkiem kluczowym dla zmiany pracy nie są kwestie finansowe, a zagadnienia związane z zakresem odpowiedzialności

i tym jak bardzo złożony jest proces, nad którym dana osoba miałaby pracować. Również zmieniają się oczekiwania klientów w stosunku do kandydatów – jeszcze kilka lat temu wystarczyło w stopniu biegłym znać język obcy, aby móc rozpocząć karierę w branży outsourcingu. Aktualnie coraz częściej pracodawcy wymagają od kandydatów solidnej wiedzy merytorycznej – np. z zakresu księgowości czy informatyki. Studia filologiczne przestają być przepustką do kariery w SSC – o ile umożliwiają start, to w dłuższej perspektywie czasowej absolwentom studiów językowych brak podstaw do dalszego rozwoju.

Wynika to z faktu, że zarówno istniejące, jak i nowo powstające centra usług, postrzegają rynek polski za szczególnie atrakcyjny pod kątem lokalizacji procesów zaawansowanych, wymagających doświadczenia i wiedzy branżowej tzw. KPO (Knowledge Process Outsourcing). Proste procesy, dla których realizacji wystarczy szkolenie branżowe, lokowane są na rynkach zagranicznych, których główny atut stanowią niskie koszty pracy. Dodatkowo wachlarz usług oferowanych przez centra SSC/BPO poszerzany jest o nowe procesy i dziedziny tj. marketing, reklama czy usługi prawne.

Jeżeli utrzymamy podobny trend Polska ma szansę wyróżnić się na mapie świata, jako lider w dziedzinie KPO. Dzięki temu przestaniemy konkurować z innymi lokalizacjami pod względem kosztów, przyciągając nowe inwestycje przede wszystkim dużą liczbą świetnie wykształconych pracowników, wyspecjalizowanych w zaawansowanych procesach i z doświadczeniem w branży SSC/BPO.

Centra oferujące poszczególne usługi w %



Stanowisko (doświadczenie)	Język Angielski								
	Woj. Śląskie			Woj. Pomorskie			Woj. Mazowieckie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
General Ledger Accountant									
Junior Accountant (do 6 mc)	3 000	2 800	3 500	3 000	2 800	3 500	3 500	3 000	4 500
Senior Accountant (ponad 2 lata)	4 500	4 000	5 500	4 500	4 000	5 500	5 000	4 500	6 500
Team Leader	7 500	7 000	9 000	7 500	7 000	9 000	9 000	7 000	10 000
Accounts Payable / Accounts Receivable / Call Centre									
Associate (do 6 mc)	2 500	2 000	3 000	2 500	2 000	2 800	3 500	3 000	4 500
Senior Associate (ponad 2 lata)	3 500	3 000	4 500	4 000	3 000	4 500	5 000	4 500	6 000
Team Leader	6 500	6 000	8 500	6 500	6 000	7 500	8 000	6 500	9 000
Other functions									
Transition Manager	10 000	8 000	14 000	10 000	8 000	14 000	11 000	9 000	15 000
Reporting Analyst (ponad 2 lata)	5 500	4 500	7 000	5 500	4 500	7 000	6 000	5 000	7 500
Business Analyst	6 000	5 000	7 000	6 000	5 000	7 000	6 000	6 000	7 500
Continuous Improvement Specialist (ponad 2 lata)	6 000	5 000	8 000	6 000	5 000	8 000	7 000	6 500	8 500
PMO Analyst	5 000	4 000	6 000	5 000	4 000	6 000	9 000	7 000	10 000

Stanowisko (doświadczenie)	Język Angielski + Francuski/Niemiecki/Hiszpański/Włoski								
	Woj. Śląskie			Woj. Pomorskie			Woj. Mazowieckie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
General Ledger Accountant									
Junior Accountant (do 6 mc)	4 000	3 000	4 500	3 500	3 000	4 000	4 000	3 500	4 500
Senior Accountant (ponad 2 lata)	5 000	4 500	6 000	5 000	4 500	6 000	5 000	4 500	6 500
Team Leader	8 000	7 000	9 000	8 000	7 500	10 000	9 000	7 000	10 000
Accounts Payable / Accounts Receivable / Call Centre									
Associate (do 6 mc)	3 500	2 800	4 000	3 000	2 500	3 500	3 500	3 000	4 500
Senior Associate (ponad 2 lata)	4 500	3 500	5 000	4 500	3 500	5 000	4 300	3 500	5 000
Team Leader	7 000	6 500	8 000	7 000	6 500	8 000	8 000	6 500	9 000
Other functions									
Transition Manager	11 000	9 000	15 000	11 000	9 000	15 000	11 000	9 000	15 000
Reporting Analyst (ponad 2 lata)	6 000	5 000	7 500	6 000	5 000	7 500	6 000	5 000	7 500
Business Analyst	7 000	6 000	8 000	7 000	6 000	8 000	7 000	6 000	8 000

Stanowisko (doświadczenie)	Język Angielski + Holenderski/Szwedzki/Norweski/Fiński/Turecki/Grecki								
	Woj. Śląskie			Woj. Pomorskie			Woj. Mazowieckie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
General Ledger Accountant									
Junior Accountant (do 6 mc)	5 000	4 500	6 000	4 000	3 500	5 500	5 500	4 500	6 000
Senior Accountant (ponad 2 lata)	7 000	6 000	7 500	6 000	5 500	7 000	7 000	6 500	8 000
Accounts Payable / Accounts Receivable / Call Centre									
Associate (do 6 mc)	4 500	3 800	5 500	4 000	3 500	5 000	5 500	4 500	6 000
Senior Associate (ponad 2 lata)	5 500	4 500	6 500	5 000	4 500	6 000	6 000	5 500	7 000

Stanowisko (doświadczenie)	Język Angielski								
	Woj. Małopolskie			Woj. Wielkopolskie			Woj. Dolnośląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
General Ledger Accountant									
Junior Accountant (do 6 mc)	3 500	3 000	4 000	3 000	2 500	4 000	3 500	3 000	4 000
Senior Accountant (ponad 2 lata)	4 500	4 000	5 500	4 500	4 000	6 000	5 000	4 500	6 000
Team Leader	7 500	7 500	9 000	7 000	4 500	8 000	8 000	7 000	8 500
Accounts Payable / Accounts Receivable / Call Centre									
Associate (do 6 mc)	2 500	2 200	3 000	2 500	2 000	3 000	2 800	2 300	3 500
Senior Associate (ponad 2 lata)	3 500	3 200	4 000	3 500	2 500	4 000	3 800	3 500	4 200
Team Leader	6 500	6 000	8 000	7 000	6 000	8 000	5 000	4 500	5 500
Other functions									
Transition Manager	10 000	8 000	14 000	10 000	8 000	14 000	10 000	8 000	12 000
Reporting Analyst (ponad 2 lata)	5 500	4 500	7 000	5 500	4 500	7 000	5 500	4 500	7 000
Business Analyst	6 000	5 000	7 000	6 000	5 000	7 000	6 500	5 500	7 000
Continuous Improvement Specialist (ponad 2 lata)	6 000	5 000	8 000	6 000	5 000	8 000	5 000	4 000	7 000
PMO Analyst	5 000	4 000	6 000	5 000	4 000	6 000	4 500	3 800	5 500

Stanowisko (doświadczenie)	Język Angielski + Francuski/Niemiecki/Hiszpański/Włoski								
	Woj. Małopolskie			Woj. Wielkopolskie			Woj. Dolnośląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
General Ledger Accountant									
Junior Accountant (do 6 mc)	4 000	3 500	4 500	3 500	3 000	4 500	3 500	3 000	4 200
Senior Accountant (ponad 2 lata)	5 000	4 500	5 500	5 000	4 500	5 500	4 300	3 800	4 600
Team Leader	8 000	7 500	9 000	8 000	7 500	9 000	8 000	7 000	9 000
Accounts Payable / Accounts Receivable / Call Centre									
Associate (do 6 mc)	3500	2800	4000	3000	2500	3 500	3 500	3 000	4 200
Senior Associate (ponad 2 lata)	4 300	3 500	5 000	4 000	3 500	5 000	4 300	3 800	4 600
Team Leader	7 000	6 500	8 000	7 000	6 500	8 000	8 000	6 500	9 000
Other functions									
Transition Manager	11 000	9 000	15 000	11 000	9 000	15 000	10 000	8 000	12 000
Reporting Analyst (ponad 2 lata)	6 000	5 000	7 500	6 000	5 000	7 500	5 000	4 000	6 000
Business Analyst	7 000	6000	8 000	7 000	6000	8 000	6 500	5 500	7 000

Stanowisko (doświadczenie)	Język Angielski + Holenderski/Szwedzki/Norweski/Fiński/Turecki/Grecki								
	Woj. Małopolskie			Woj. Wielkopolskie			Woj. Dolnośląskie		
	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum	Najczęściej oferowane	Minimum	Maximum
General Ledger Accountant									
Junior Accountant (do 6 mc)	5 500	4 500	6 000	5 500	4 500	6 000	4 500	3 800	5 000
Senior Accountant (ponad 2 lata)	7 000	6 500	8 000	7 000	6 500	8 000	5 000	4 000	5 500
Accounts Payable / Accounts Receivable / Call Centre									
Associate (do 6 mc)	5 500	4 500	6 000	5 500	4 500	6 000	3 500	3 000	4 000
Senior Associate (ponad 2 lata)	6 000	5 500	7 000	6 000	5 500	7 000	4 000	3 500	4 500

O HAYS Poland

HAYS Poland jest firmą rekrutacyjną, należącą do międzynarodowej, notowanej na giełdzie w Londynie, grupy Hays plc i największej na świecie firmy zajmującej się rekrutacją specjalistyczną. Grupa Hays posiada 257 biur w 31 krajach w których łącznie pracuje ok. 7 100 specjalistów. Hays jest liderem w Europie Środkowej i Wschodniej, Azji, Ameryce Południowej, Australii, Nowej Zelandii, Chinach, Japonii, Hong Kongu i Kanadzie.

Polski oddział firmy istnieje od 2002 r. i systematycznie powiększa swój udział w rynku. W Polsce biura HAYS zlokalizowane są w Warszawie, Gdyni, Katowicach, Wrocławiu, Krakowie, Łodzi, Poznaniu i Szczecinie.

HAYS oferuje usługi w zakresie rekrutacji specjalistycznej, executive search oraz Recruitment Process Outsourcing. Cechą, która wyróżnia HAYS spośród konkurentów, jest unikalny system rekrutacji wysokiej klasy specjalistów w oparciu o podział na dywizje: Accountancy & Finance, Construction & Property, Energy, IT & Telecoms, Manufacturing & Operations, Office Support, HR & Call Center, Pharma, Sales & Marketing, Retail, Business Services oraz działy Executive Search i Temporary Recruitment.

System ten daje gwarancję dotarcia do pracowników najwyższej klasy. Umożliwia też najefektywniejsze dopasowanie procesu do wymagań pracodawców.

ACCOUNTANCY & MA/CONSTRUCTI CONTACT CENTR ATIONS/EDUCATI HNOLOGY/LEGAL SAFETY/POLICY& OURCES & MINING ENGINEERING/HU LOGISTICS/FACILITIES MANAGEMENT/FINANCIAL CIAL SERVICES/SOCIAL CARE/SALES & MARKETI ING/ENERGY/OFFICE SUPPORT/RESPONSE MANA HEALTHCARE/OIL & GAS/ARCHITECTURE/ASSESS & DEVELOPMENT/PUBLIC SERVICES/ACCOUNTAN CY & FINANCE/EDUCATION/PHARMA/CONSTRU NSTRUCTION & PROPERTY/RESOURCE MANAGEM ENT/MANUFACTURING & OPERATIONS/RETAIL/I INFORMATION TECHNOLOGY/SALES & MARKETING RATEGY/BANKIN MARKETING/ENE INING/TELECOMS HUMAN RESOURC TRES/FINANCIAL PHARMA/MANUF HEALTHCARE/AR PROCUREMENT/H UCATION/PHARM TY/CONTACT CEN URING & OPERATI ON TECHNOLOGY NT/HEALTH & SAF NGING/RESOURC INSURANCE/ENG RESOURCES/LOG PUBLIC SERVICES RESOURCES&MIN ENGINEERING/H CONTACT CENTRI ES/SOCIAL CARE NG/ENERGY/HEA OFFICE SUPPORT LEGAL/OIL & GAS

BIURA HAYS POLAND

Warszawa

E: warsaw@hays.pl
T: +48 22 584 5650
F: +48 22 584 5651

Katowice

E: katowice@hays.pl
T: +48 32 603 7480
F: +48 32 603 7490

Kraków

E: cracow@hays.pl
T: +48 12 290 4460
F: +48 12 290 4461

Trójmiasto

E: tricity@hays.pl
T: +48 58 782 6880
F: +48 58 782 6881

Łódź

E: lodz@hays.pl
T: +48 42 209 4050
F: +48 42 663 7287

Wrocław

E: wroclaw@hays.pl
T: +48 71 347 9980
F: +48 71 347 9990

Poznań

E: poznan@hays.pl
T: +48 61 622 0740

Szczecin

E: szczecin@hays.pl
T: +48 91 886 4600

